



LEGAL DISCLAIMER

Orange Hawk di Dal Pont Alessandro - di seguito denominato Orange Hawk - con sede in Piazza Roma 7 a Segusino (TV), è un'impresa individuale italiana che offre ad aziende, enti pubblici o persone fisiche un servizio di realizzazione, sviluppo o acquisto di prototipi o tirature di parti utilizzando le tecnologie di stampa 3D.

Orange Hawk Vi invita a prendere visione delle seguenti Condizioni Generali d'Uso e di Fornitura, al fine di comprendere i termini e le condizioni dei servizi cui avrete accesso attraverso l'utilizzo del sito web www.orangehawk.it.

Orange Hawk Vi invita inoltre a prendere visione dell'informativa per il trattamento dei dati personali e dell'informativa sui cookies al fine di comprendere le modalità di trattamento dei dati personali da Voi conferiti attraverso l'utilizzo dei nostri servizi.

CONDIZIONI GENERALI D'USO E DI FORNITURA

Accendendo al sito www.orangehawk.it avrete la possibilità di utilizzare i nostri servizi. Utilizzando i nostri servizi accettate integralmente le condizioni generali d'uso e di fornitura, che Vi invitiamo a leggere con particolare attenzione.

I NOSTRI SERVIZI

Tramite l'utilizzo del nostro sito www.orangehawk.it avete la possibilità di:

- Acquistare un servizio di stampa 3D personalizzato partendo da un vostro file



- Acquistare un servizio di progettazione e stampa 3D personalizzato partendo da una vostra idea
- Acquistare un prodotto sviluppato e realizzato da Orange Hawk personalizzandolo a vostro piacere

L'esperienza d'acquisto da parte del cliente si conclude esclusivamente attraverso la rete Internet seguendo le procedure indicate all'interno del sito dove arriverà a formalizzare la richiesta per l'acquisto dei beni e servizi attraverso la piattaforma o, in generale, dal carrello del portale.

OGGETTO DEL CONTRATTO

La fornitura dei beni richiesti sarà limitata a quanto specificato nell'ordine e nel preventivo precedentemente accettato. Eventuali ulteriori richieste dovranno essere oggetto di un nuovo ordine e relativo preventivo. Prima di procedere con la realizzazione, Orange Hawk verificherà la fattibilità del prodotto nei termini previsti nel punto relativo agli aspetti tecnici e di progettazione. L'ordine sarà quindi confermato da Orange Hawk, salvo quanto indicato di seguito.

Il vostro ordine costituisce una proposta contrattuale di fornitura rivolta a Orange Hawk per la produzione dei prodotti richiesti con le specifiche da voi indicate, a condizione che queste rientrino nei termini generali di fornitura. L'accettazione del preventivo implica l'obbligo di effettuare il pagamento, il cui mancato adempimento comporterà la non conclusione del contratto e la mancata assunzione di responsabilità da parte di Orange Hawk.

Il contratto sarà concluso mediante il sistema point&click. La produzione sarà avviata solo dopo il ricevimento del pagamento.

MODIFICHE CORREZIONI E AGGIUSTAMENTI

Fino al momento del pagamento effettivo, il cliente avrà la possibilità di modificare il proprio ordine, cancellarlo o apportare variazioni agli indirizzi, alle quantità e ai materiali. È consentito modificare tutti gli articoli nel tuo carrello e sottoporre l'ordine modificato. Ogni modifica comporterà la generazione di un nuovo preventivo e l'avvio di una procedura aggiuntiva per completare la fornitura.



Dopo il pagamento effettivo, non saranno accettate ulteriori modifiche all'ordine in termini di caratteristiche e prodotto. Qualsiasi eccezione a questa norma sarà oggetto di un nuovo preventivo separato che prevederà l'esecuzione di un nuovo ordine.

PREZZI E CONDIZIONI DI PAGAMENTO

I prezzi, i termini e le modalità di pagamento sono quelli specificati nel preventivo e confermati al momento dell'ordine. Eventuali ritardi nella consegna dell'ordine causati da circostanze non imputabili a Orange Hawk non influenzeranno i termini di pagamento, che dovranno comunque essere rispettati.

La gestione del servizio di pagamento online sul nostro sito è affidata direttamente a un Istituto di Credito. Le pagine web correlate sono protette da sofisticati sistemi di crittografia forniti da terze parti esterne ad Orange Hawk. L'azienda declina ogni responsabilità per eventuali danni o furti di dati che possano verificarsi durante l'utilizzo delle pagine di terzi.

La fattura sarà emessa utilizzando i dati forniti dal cliente al momento del completamento dell'ordine. Si consiglia pertanto di verificare attentamente la completezza dei dati inseriti.

MANCATO PAGAMENTO

Qualsiasi mancato pagamento, anche parziale, sarà considerato un grave inadempimento contrattuale. Questo comporterà la sospensione immediata delle prestazioni da parte di Orange Hawk.

PROPRIETÀ INTELLETTUALE E DIRITTO D'AUTORE

Basando la propria attività sulla realizzazione di opere univoche e personalizzate, Orange Hawk tutela la proprietà intellettuale delle opere del cliente e chiede di rispettare le proprie attraverso i seguenti punti.



PROPRIETÀ INTELLETTUALE E MANLEVA

Il Cliente è responsabile dei dati e delle informazioni contenuti nel file inviato a Orange Hawk. Si specifica che Orange Hawk non assume responsabilità nel caso in cui il file inviato dal Cliente contenga informazioni protette da copyright in violazione del diritto d'autore o qualsiasi altro materiale che possa arrecare danno a terze parti. Inoltre, la proprietà e i diritti di autore e/o di proprietà industriale relativi ai disegni, ai progetti e agli elaborati forniti dal Cliente restano di proprietà esclusiva del Cliente committente. L'utente/cliente, mediante l'utilizzo dei servizi descritti nei termini di utilizzo e nelle condizioni di fornitura, dichiara e garantisce che i disegni, i progetti e gli elaborati forniti a Orange Hawk non violano i diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi. In ogni caso, l'utente/cliente si impegna a manlevare Orange Hawk da qualsiasi danno, responsabilità, spesa o richiesta, inclusi eventuali costi legali, derivanti da qualsiasi presunta violazione della normativa vigente in materia.

DIRITTO D'AUTORE E PROPRIETÀ DELLE BANCHE DATI

Ogni contenuto, sia testuale che grafico, incluso ma non limitato a testi, loghi, immagini, dati e software, presenti o resi disponibili attraverso il sito o i servizi offerti da Orange Hawk, sono di esclusiva proprietà di Orange Hawk o dei suoi fornitori di contenuti, comprese le librerie online. Tali contenuti sono soggetti alla protezione garantita dalle leggi nazionali e internazionali in materia di diritto d'autore e diritti sulle banche dati.

INFORMAZIONI RISERVATE E CONFIDENZIALITÀ

I dati personali forniti dal cliente, raccolti in forma cartacea o digitale, vengono utilizzati esclusivamente per l'esecuzione del contratto e per adempiere agli obblighi di legge. Orange Hawk si impegna inoltre a trattare i dati con riservatezza e a non divulgarli o utilizzarli per scopi diversi da quelli concordati, salvo richiesta delle autorità competenti. Tali dati possono essere condivisi solo con soggetti incaricati dell'esecuzione del contratto e saranno trattati conformemente alle disposizioni sulla privacy.



Inoltre, Orange Hawk, nell'esecuzione della fornitura dei propri servizi, può venire a conoscenza di informazioni riservate e/o di proprietà del cliente. L'azienda riconosce il carattere confidenziale di tali informazioni e si impegna a rispettarne gli obblighi di riservatezza. Inoltre, il cliente può richiedere tramite e-mail a info@orangehawk.it l'applicazione di un accordo di riservatezza che includa anche a ogni forma di comunicazione pubblicitaria o interna/esterna realizzata da Orange Hawk utilizzando il nome, marchio o logo del cliente.

SPECIFICHE DI REALIZZAZIONE PRODOTTI

Prima di caricare un file e richiederne la stampa a Orange Hawk vi invitiamo a leggere attentamente i termini richiesti di seguito per quel che riguarda le specifiche di progettazione dei vostri prodotti al fine di poterli realizzare.

DOCUMENTAZIONE E ACCURATEZZA NELLA PROGETTAZIONE

La documentazione tecnica che ci verrà fornita è sotto la vostra responsabilità: ciò significa che siete responsabili della completezza e dell'accuratezza della documentazione tecnica fornita a Orange Hawk.

È importante comprendere che la verifica di fattibilità effettuata da Orange Hawk mira a valutare la fattibilità tecnica della realizzazione del progetto, ma non garantisce che il progetto sia adeguato all'utilizzo previsto. Orange Hawk non fornirà alcuna valutazione o giudizio sul progetto fornito. La nostra responsabilità si limita alla verifica della fattibilità tecnica della sua realizzazione.

Vi invitiamo a consultare le specifiche tecniche disponibili sul nostro sito, dove troverete dettagliate informazioni sui punti critici come pareti sottili, tolleranze dimensionali e dimensioni minime dei fori. Si noti inoltre che le indicazioni fornite sul sito riguardo ai materiali, ai colori e alle finiture devono essere considerate come linee guida indicative. Queste informazioni sono fornite per assistervi nel processo di progettazione.



Se le specifiche tecniche non verranno rispettate durante il processo di progettazione, Orange Hawk declinerà ogni responsabilità per eventuali difetti o problemi riscontrati durante la produzione o l'utilizzo del prodotto finale.

Come riportato sopra, l'accettazione dell'ordine da parte nostra non implica una verifica completa del vostro file e delle sue specifiche tecniche dettagliate. Verificheremo solo la producibilità del file fornito. Per garantire una maggiore sicurezza e qualità del prodotto finale, offriamo un servizio di verifica file a pagamento. Questo servizio è selezionabile durante la fase di preventivo e offre la possibilità di verificare la conformità del file fornito alle specifiche tecniche indicate.

ALTRI FATTORI DI PRODUZIONE

Il colore e la tinta dei materiali riprodotti sul sito sono da ritenersi indicativi e possono subire lievi modifiche determinate dal processo produttivo in relazione agli stessi. Orange Hawk garantisce che queste variazioni non incidono sulla qualità del materiale e che anzi ogni sforzo è fatto per garantire l'utilizzo dei materiali migliori presenti sul mercato.

Orange Hawk si impegna inoltre a procedere all'esecuzione dell'ordine seguendo i più alti criteri qualitativi, utilizzando le tecnologie più idonee, i migliori materiali e la massima competenza tecnica. Eventuali caratteristiche del prodotto dipendenti dalla natura tecnica della lavorazione (rilievi o elevata rugosità superficiale dovuta alla sovrapposizione dei layer di stampa, differenze di colore, lievi difetti superficiali ecc.) non possono essere imputati a mancanza di Orange Hawk, ma devono essere considerati come elementi intrinseci allo stesso processo di stampa 3D a filamento.

POLITICA DI DECLINO DELLE RICHIESTE DI PRODUZIONE

Orange Hawk si riserva il diritto di declinare qualsiasi richiesta di produzione senza necessità di motivazioni aggiuntive. In particolare, verranno automaticamente respinte le richieste di preventivo relative alla produzione di armi o componenti ad esse correlate, o qualsiasi oggetto configurabile per un uso improprio o non etico. Nel caso in cui,



dopo un'attenta analisi, il prodotto richiesto ricada in categorie non idonee alla produzione o realizzazione, Orange Hawk respingerà automaticamente la richiesta. Inoltre, nel caso in cui il prodotto, nonostante le verifiche eseguite, sia destinato ad usi che rientrano nel campo delle produzioni tipiche degli armaioli, Orange Hawk declina ogni responsabilità per danni subiti o sostenuti dall'utente, così come per le spese eventualmente sostenute per azioni legali a sua tutela.

SUBAPPALTO

Il cliente autorizza Orange Hawk a subappaltare i lavori di realizzazione della merce a terzi.

CONSEGNA DEL PRODOTTO

MODALITÀ DI CONSEGNA E SPESE

La consegna della merce, a meno che non sia diversamente specificato e concordato in fase di ordine, avviene sempre franco fabbrica presso Orange Hawk. Di conseguenza, tutti i rischi e i danni dalla consegna al vettore o allo spedizioniere saranno a carico del committente, che si occuperà personalmente di qualsiasi richiesta di risarcimento nei confronti del trasportatore o di terzi.

Le spese relative al trasporto e all'eventuale assicurazione saranno sostenute dal committente, secondo le modalità concordate al momento dell'ordine.

TERMINE DI SPEDIZIONE

Non essendo Orange Hawk responsabile della logistica e dei trasporti ma affidandosi a servizi terzi, non è possibile definire con accuratezza le tempistiche di consegna dalla fabbrica al cliente. Per questo motivo faremo riferimento al termine di spedizione indicando il completamento dell'ordine e il suo imballo.



La merce, quindi, sarà di norma spedita nel termine indicato nel preventivo. Tale termine però non ha carattere essenziale e potrebbe subire delle modifiche in casi eccezionali, per cui eventuali ritardi non daranno diritto al committente di richiedere la risoluzione del contratto né il risarcimento di eventuali danni. Per esigenze particolari vi invitiamo a contattarci direttamente tramite modulo [contatti](#) presente nel nostro sito.

MANCATA CONSEGNA E DEPOSITO MERCE

Il committente è tenuto al pagamento delle spese aggiuntive di trasporto e/o deposito sostenute da Orange Hawk nel caso in cui non proceda al ritiro o non autorizzi la consegna della merce.

RESPONSABILITÀ, GARANZIA E RECLAMI

RESPONSABILITÀ

Orange Hawk non sarà soggetto ad alcuna responsabilità per disservizi dovuti a cause di forza maggiore nel caso in cui non riesca a completare l'ordine entro i tempi previsti dal contratto. Inoltre, non sarà ritenuto responsabile per eventuali malfunzionamenti derivanti dall'uso della rete Internet al di fuori del suo controllo o di subfornitori, salvo in caso di dolo o colpa grave.

Orange Hawk non sarà responsabile per eventuali danni derivanti dall'uso non autorizzato o inappropriato del sito o dei suoi contenuti, né per difetti non correlati alla fase di produzione.

Orange Hawk non si assume inoltre alcuna responsabilità per eventuali utilizzi fraudolenti o illeciti di carte di credito o altri mezzi di pagamento da parte di terzi.

In nessun caso Orange Hawk o soggetti ad esso correlati, saranno responsabili per danni speciali, accidentali, indiretti o consequenziali di alcun tipo (inclusa la perdita di utilizzo, dati o profitti), derivanti dall'uso del sito o dei prodotti ordinati tramite di esso. In generale, non potranno essere ritenuti responsabili per usi appropriati o impropri dei prodotti derivanti dai file inviati dal cliente.



Nessun risarcimento sarà dovuto se il Danneggiato era consapevole del difetto e del pericolo ad esso associato e tuttavia ha scelto volontariamente di esporvisi. Il Danneggiato deve dimostrare il difetto, il danno e il nesso di causalità tra il difetto e il danno.

GARANZIA

Il regime di garanzia per i prodotti forniti da Orange Hawk varia in base alla qualifica del committente, che può essere un "consumatore" o un "professionista" come definito dalla normativa vigente.

La Garanzia Legale, cui Orange Hawk è soggetta come realizzatrice del vostro progetto, assicura che il prodotto sia privo di difetti di conformità legati al processo di produzione rispetto al contratto di appalto. In caso di Garanzia Legale applicabile, avrete diritto alla riparazione o sostituzione del bene senza spese, oppure a una riduzione del prezzo di acquisto o alla risoluzione del contratto, se ciò non fosse possibile.

Orange Hawk è responsabile dei difetti di conformità che si manifestano entro due anni dalla consegna del bene, ma solo se riguardano le condizioni dirette di realizzazione del prodotto, escludendo quindi i difetti derivanti dal progetto o dall'uso successivo del bene. È vostra responsabilità segnalare il difetto di conformità entro 30 giorni dalla sua scoperta.

Orange Hawk non può essere considerata responsabile per errori di progettazione, scelta dei materiali o condizioni specifiche del prodotto non direttamente legate al processo di realizzazione.

DIRITTO DI RECESSO

Per quanto riguarda i contratti di vendita a distanza, i consumatori hanno il diritto di recesso entro 14 giorni dal ricevimento dei Prodotti, senza alcuna necessità di motivazione o sostenimento di costi. Tuttavia, tale diritto non si applica alla fornitura di beni realizzati su misura o chiaramente personalizzati in base alle specifiche del consumatore.



Per quanto concerne i servizi forniti da Orange Hawk, poiché si tratta di prodotti personalizzati, il cliente non può esercitare il diritto di recesso per i contratti di acquisto di “prodotti confezionati su misura o chiaramente personalizzati”, come previsto dall'articolo 55 del Codice del consumo.

COMUNICAZIONI

COMUNICAZIONI ELETTRONICHE E FORMA SCRITTA

L'utilizzo di qualsiasi servizio fornito da Orange Hawk, come ad esempio l'invio di e-mail e altre forme di comunicazione tramite il vostro computer o altri dispositivi, implica una comunicazione che avviene in forma elettronica. A meno che non siano previste disposizioni di legge obbligatorie specifiche, il cliente accetta che, ai fini del presente contratto, tutte le comunicazioni, inclusi contratti, notifiche, informative e altre comunicazioni fornite da noi in forma elettronica, soddisfino i requisiti della forma scritta, quando richiesto dalla legge.

NEWSLETTER

Attraverso il nostro servizio newsletter avrete la possibilità di ricevere aggiornamenti informativi, promozioni commerciali e annunci direttamente nella vostra casella di posta elettronica. Per ricevere la newsletter, è necessario iscriversi fornendo il proprio indirizzo e-mail e acconsentendo all'utilizzo dei dati personali per le finalità specificate nell'informativa sulla privacy. Nessuna comunicazione verrà inviata senza il vostro preventivo consenso, e avrete sempre la facoltà di revocare l'iscrizione in qualsiasi momento.

CONTATTI

Il servizio [contatti](#) Vi consente di richiedere le informazioni che riteniate utili in merito all'attività di Orange Hawk.



Per poter usufruire del servizio dovrete obbligatoriamente inserire i dati richiesti dal format. Per informazioni in merito al trattamento dei dati personali forniti e necessari ai fini dell'analisi di fattibilità Vi invitiamo a consultare l'informativa per il trattamento dei dati personali.

I NOSTRI CONTATTI

Orange Hawk di Dal Pont Alessandro
Sede Operativa e Legale
Piazza Roma, 7
31040 - Segusino (TV) Italia
P.IVA 05467230263

info@orangehawk.it – www.orangehawk.it

MODIFICHE DEL SERVIZIO O VARIAZIONI DELLE CONDIZIONI

Orange Hawk si riserva il diritto di apportare modifiche alle politiche, alle presenti Condizioni Generali d'Uso e di Fornitura in qualsiasi momento, sia per introdurre nuovi prodotti o servizi, sia per conformarsi a disposizioni legali o regolamentari. Ogni utilizzo dei servizi offerti da Orange Hawk sarà disciplinato dalle condizioni generali vigenti al momento dell'utilizzo, le quali saranno comunicate al momento della conferma dell'ordine. Nel caso in cui una qualsiasi disposizione delle presenti condizioni fosse considerata invalida, nulla o per qualsiasi altro motivo inapplicabile, tale disposizione non influirà sulla validità delle restanti condizioni e degli accordi, che rimarranno efficaci tra le parti.